

CPGRAMS (PG PORTAL) वरील
प्रलंबित तक्रारी विशेष मोहीम
राबवून कमी करणेबाबत.....

महाराष्ट्र शासन
सामान्य प्रशासन विभाग
शासन परिपत्रक क्रमांक:-पोर्टल-२०२०/प्र.क्र.५१/का-२९अ
हुतात्मा राजगुरु चौक, मादाम कामा मार्ग,
मंत्रालय, मुंबई-४०० ०३२,
दिनांक:- २५ ऑगस्ट, २०२२.

शासन परिपत्रक :-

केंद्र सरकारचे CPGRAMS (PG PORTAL) प्रणाली व राज्य शासनाचे आपले सरकार प्रणालीचे एकत्रिकरण करुन एकच तक्रार विवरण प्रणाली विकसीत करण्यात येत आहे. सदर काम अंतिम टप्प्यात आहे. या नविन प्रणालीवर दि.३१/१२/२०२१ पूर्वीचे CPGRAMS (PG PORTAL) वरील तक्रारींचे संनियंत्रण करणे शक्य होणार नसल्याने CPGRAMS (PG PORTAL) वरील दि.३१/१२/२०२१ पूर्वीच्या सर्व तक्रारी विभागांनी तात्काळ निकाली काढण्यात याव्यात.

CPGRAMS (PG PORTAL) वरील दि.३१/१२/२०२१ पूर्वीच्या प्रलंबित तक्रारी बाबत अ.मु.स. (प्र.सु.,र.व का.), सामान्य प्रशासन विभाग यांच्याकडून विभाग निहाय आढावा घेण्यात येणार आहे. तरी सर्व विभागांनी आणि त्यांच्या अधिपत्याखालील कार्यालयांनी CPGRAMS (PG PORTAL) वरील दि.३१/१२/२०२१ पूर्वीच्या तक्रारी निकाली काढाव्यात व याकरीता एक विशेष मोहीम राबवावी जेणेकरुन प्रलंबित तक्रारींचा निपटारा जलद गतीने होईल.

सदर शासन परिपत्रक, महाराष्ट्र शासनाच्या www.maharashtra.gov.in या संकेत स्थळावर उपलब्ध करण्यात आले असून त्याचा संकेतांक क्र. २०२२०८२६१३३७०७०२०७ असा आहे. हे शासन परिपत्रक डिजीटल स्वाक्षरीने साक्षांकित करुन निर्गमित करण्यात येत आहे.

महाराष्ट्राचे राज्यपाल यांच्या आदेशानुसार व नावाने.

(ज.जि.वळवी)
शासनाचे उप सचिव

प्रति,

१. सर्व मंत्रालयीन विभागांचे अप्पर मुख्य सचिव /प्रधान सचिव /सचिव,
२. सर्व विभागीय आयुक्त,
३. सर्व जिल्हाधिकारी,
४. संचालक, एनआयसी, ११ वा माळा, मंत्रालय, मुंबई-३२
५. मा. मुख्य सचिवांचे स्वीय सहायक, मुख्य सचिव कार्यालय, मंत्रालय, मुंबई-३२,
६. निवड नस्ती (कार्या-२९अ), सामान्य प्रशासन विभाग, मंत्रालय, मुंबई -३२.
